



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ»**

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №2
«універсальна»
для малих побутових споживачів**

Комерційна пропозиція ТОВ «ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ), із змінами та доповненнями.

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- споживач є малим побутовим споживачем – який купує електричну енергію для власного споживання, що не є побутовим споживачем, та електроустановки якого приєднані до електричних мереж з договірною потужністю до 50 кВт.;
- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;
- договірна потужність за кожним об'єктом споживача не перевищує 50 кВт.

<i>Умова</i>	<i>Комерційна пропозиція</i>
Територія надання універсальних послуг	В межах Закарпатської області та електричних мереж операторів систем розподілу ПрАТ «Закарпаттяобленерго» та АТ «Українська залізниця»
Ціна	<p>Постачання електричної енергії здійснюється за цінами на універсальні послуги, які розраховуються відповідно до Порядку формування цін на універсальну послугу, затвердженого Регулятором, та включають в тому числі витрати на розподіл електричної енергії.</p> <p>Ціни на універсальні послуги доступні на офіційному сайті Постачальника в мережі Інтернет за адресою: https://zakarpatzbut.energy/iuridichnim-spozhivacham/kp</p> <p>Ціна може змінюватися у зв'язку із змінами складових витрат, які впливають на її формування. У разі зміни ціни за одиницю товару Сторони здійснюють розрахунки за новими цінами з дня їх введення в дію.</p>
Можливість застосування тарифних коефіцієнтів	Не застосовуються.
Обсяги споживання	<p>Споживач до 01 вересня поточного року надає замовлені обсяги споживання електричної енергії на наступний рік із розбивкою по місяцях.</p> <p>Обсяги очікуваного споживання електричної енергії вказуються для кожної площадки вимірювання в межах дозволеної потужності та режиму роботи електроустановок Споживача.</p> <p>Обсяги очікуваного споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання.</p> <p>У разі ненадання Споживачем зазначених відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році Постачальник визначає заявлений обсяг електроенергії за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах поточного року, що минули.</p>
Розрахунковий період	Розрахунковим періодом є календарний місяць, який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.
Оплата за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії	Споживач сплачує за послугу з розподілу та передачі електричної енергії через Постачальника.
Можливість надання пільг, субсидій	Не надаються.

Термін надання рахунку	<p>Рахунок за фактично спожиту електричну енергію надається Споживачу до 05 числа місяця, наступного за розрахунковим із таких способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - електронною поштою на адресу, вказану в заяві - приєднання; - факсимільним зв'язком; - через особистий кабінет на сайті Постачальника; - у відповідних структурних підрозділах Постачальника; - поштовим зв'язком; - через систему електронного документообігу М.Е.Дос; <p>та вважається врученим належним чином незалежно від способу отримання.</p> <p>У разі якщо Споживач не погоджується з одним із способів отримання рахунку, він письмово повідомляє про це Постачальника.</p> <p>Для нових споживачів перший рахунок на попередню оплату надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви – приєднання Постачальнику.</p>
Порядок оплати	<p>Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати у розмірі повної вартості прогнозованого обсягу (100%) до 15-го числа місяця, що передує розрахунковому.</p> <p>На підставі отриманих даних комерційного обліку, після закінчення розрахункового періоду Постачальник, з урахуванням суми здійсненої Споживачем попередньої оплати, проводить коригування обсягів оплати, що була здійснена Споживачем за розрахунковий період, та формує Споживачу рахунок на оплату за фактично спожиту електричну енергію у такому розрахунковому періоді, з відображенням проведеного перерахунку (зменшення платежу на суму здійсненої попередньої оплати). Якщо обсяг фактично спожитої електричної енергії виявиться більшим ніж прогнозований, різниця між сумою попередньої оплати та вартістю фактично спожитої електричної енергії має бути сплачена Споживачем протягом 5 робочих днів з дня отримання рахунку за фактично спожиту електричну енергію або самостійно сформованим платіжним документом. Якщо обсяг фактично спожитої електричної енергії виявиться меншим ніж прогнозований, то надлишкові кошти зараховуються як оплата наступних періодів.</p> <p>Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває в стані ліквідації чи реорганізації, готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач зобов'язаний задовільнити таку вимогу.</p>
Спосіб оплати	<p>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.</p> <p>Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - банківську платіжну систему; - он-лайн переказ; - поштовий переказ; - в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб.
Розмір пені за порушення строку оплати	<p>За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а також 3% річних та інфляційні витрати.</p>
Інші штрафні санкції	<p>Штрафні санкції на користь Постачальника у разі дострокового розірвання Договору не передбачено. У випадку порушення вимог діючого законодавства та ПРРЕЕв частині неповідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) договору Споживачем (тобто менше ніж за 21 календарний день до дати припинення (розірвання) Договору)), Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) Договору (направленого Споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо).</p> <p>Штрафні санкції передбачені даним розділом комерційної пропозиції не застосовуються у випадку, якщо Договір буде розірвано у разі незгоди Споживача із новими умовами Договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що Споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 6 календарних днів до початку розрахункового періоду з якого такі умови запроваджуються.</p>

<p>Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг</p>	<p>Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.</p>
<p>Термін дії договору та комерційної пропозиції</p>	<p>Для споживачів, у яких є чинний Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, постачання електричної енергії на умовах даної комерційної пропозиції здійснюється з “___” _____ 20___ року.</p> <p>Для інших споживачів Договір набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від Постачальника, або фактичного споживання будь-яких обсягів електроенергії, або набирає чинності з дня, наступного за днем отримання Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Універсальна», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.</p> <p>Договір діє до 31.12.2020 року включно, а в частині розрахунків (в т.ч. повної оплати заборгованості, включаючи штрафні санкції)- до повного їх виконання. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов, але в будь-якому випадку не більше ніж термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу електричної енергії.</p> <p>Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.</p> <p>Термін дії комерційної пропозиції: з 01.01.2021р. до 31.03.2021р. Комерційна пропозиція вважається продовженою на кожний наступний квартал, якщо не пізніше, ніж за 20 днів до кінця кварталу Постачальник не повідомив Споживача про внесення змін до комерційної пропозиції та/або викладення її в новій редакції. У випадку зміни комерційної пропозиції, Споживач має або погодитись з запропонованою Постачальником комерційною пропозицією в новій редакції (шляхом її підписання або здійснення оплати рахунку на суму, що буде розрахована відповідно до комерційної пропозиції в новій редакції) або надати письмові заперечення. Ненадання Споживачем Постачальнику письмових заперечень проти продовження договірних відносин на умовах нової комерційної пропозиції для Споживачів в новій редакції, та продовження фактичного споживання Споживачем електричної енергії – засвідчує факт погодження Споживача з комерційною пропозицією в новій редакції та прийняттям на себе нових (змінених) зобов’язальних умов.</p>
<p>Інші умови</p>	<p>Дана комерційна пропозиція є публічною та є невід’ємною частиною Договору. У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє про це Постачальника.</p> <p>Інформування споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через особистий кабінет Споживача; - на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет; - засобами електронного зв’язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору; - в центрах обслуговування клієнтів.

Відмітка про підписання Споживачем комерційної пропозиції:

_____ (дата підписання) _____ (особистий підпис, М.П.) _____ (П.І.Б. уповноваженого представника/назва Споживача)