

II. Інформація щодо кількості звернень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код решка	Інформація щодо кількості звернень/заяв, од.										Від інших осіб, що не є спожива- чами
			Усього	Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									
				3 нх за категоріями споживачів, од.									
				побутові	індивідуальні	у т. ч. близькі	колективні	непобутові	у т. ч. мали непобутові	у т. ч. захисні	Усього		
A	B	C	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Обсяг	165	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	Договір про постачання електричної енергії	170	5	5	5	0	0	0	0	0			
2.1	Узгодження договорів	175	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.3	Невнесення платежів в договори	185	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.5	Консультації щодо оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.7	Інше	205	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	Включення до списку рівнярів	210	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	Виставлення рахунків	215	88	86	86	0	0	0	2	2	0		
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.2	Неправильний рахунок	225	2	2	2	2	2	2	2	2	8		
4.3	Заборогованість за рахунком	230	57	57	57	57	57	57	57	57	8		
4.4	Інше	235	29	27	27	27	27	27	27	27	3		
5	Ціна	240	8	8	8	8	0	0	0	0	0		
5.1	Зміна ціни	245	5	5	5	5	5	5	5	5	0		
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.3	Прозорість ціни (непрозорість або складність вилучення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.4	Інше	260	3	3	3	3	3	3	3	3			
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Відшкодування компенсацій	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відшкодування заборгованості за рахунком	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Коштовість за наданням інформації	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Неконструктивна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Платіж. обслугод	290	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
10	Інформація від споживачів про надання електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Додаткові послуги споживачам	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Надання нової довідкової інформації	310	199	197	196	196	196	196	196	196	196		
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	8	7	7	4	4	4	4	4	4		
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Керівник суб'єкта господарювання
Виконавець
Телефон:
Факс:
Електронна пошта:

Н.Б. Німеч (ПІБ)
К.П. Вайкеба (ПІБ)
(0312) 42-99-92
icc@zaz.toik.ua

